

.: HOSTING PLONE BASE + Google Apps .:

Spett.le _____

c.a. _____

Ns.Rif. **OH-08-**_____

DETTAGLIO DELLA FORNITURA

Registrazione e/o Trasferimento nome a dominio	1	Caselle Email	100 da 6 Gb **
Istanza Plone	1	POP3/IMAP	si
Spazio disco	40 Mb	Alias	si
Gestione DNS	si	Forwards	si
Traffico mese	1 Gb	Anti Virus	si
Banda	condivisa	AntiSPAM	si
Sottodomini disponibili	5	Webmail	si
Apache	si	Statistiche Google Analytics ***	si
WEBDAV	si	Backup	si *

TOTALE: 150,00 euro + IVA 20% = 180,00 euro/anno

Durata del servizio (se non si seleziona nulla la durata viene intesa in anni uno. Vedasi art.3 delle *Condizioni generali di contratto*):

1 anno 2 anni 3 anni 5 anni ____ anni

- * Il backup non viene reso disponibile al cliente. In caso di anomalia sarà possibile ripristinare il backup delle 24 ore precedenti.
- ** Le caselle email possono essere lette in POP3, IMAP e tramite l'interfaccia webmail fornita. Tale webmail è simile a quella di Google personalizzabile con il proprio logo.
- *** Per ogni piano hosting vengono attivate le statistiche Google Analytics. Il cliente dovrà fornire a Redomino un'email @gmail.com o seguire una procedura di attivazione che verrà comunicata da Redomino.

DATI PER LA FATTURAZIONE DEL SERVIZIO

Ragione Sociale (o Nome e Cognome): _____

Indirizzo postale completo: _____

P.IVA/Cod.Fiscale: _____

Telefono: _____ Fax: _____

Indirizzo e-mail: _____

Nome e cognome referente del presente accordo: _____

CONTATTO AMMINISTRATIVO (se diverso da quello su indicato)

Nome Cognome: _____

Indirizzo e-mail: _____

DA COMPILARE:

- Dominio da registrare o da trasferire: **http://www.** _____

! La registrazione o il trasferimento del dominio sono attività soggette alle regole delle Authority competenti

MODALITA DI PAGAMENTO: *bonifico bancario anticipato*. Il servizio verrà attivato entro 7 gg. lavorativi dalla conferma di avvenuto pagamento da parte della banca e dal ricevimento del presente contratto compilato e firmato in ogni sua parte. **I riferimenti bancari di Redomino si trovano in ultima pagina. Prego indicare nella causale il numero di riferimento.**

! Restituire il presente documento via **fax** allo **011.3716911** compilato in ogni sua parte, timbrato e firmato

! Inviando il modulo si accettano espressamente le condizioni generali di contratto, in particolare gli art. 5, 6, 9, 11, 15

Data ___ / ___ / 2008

Per accettazione (timbro e firma leggibile) _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto. Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme applicabili al servizio reso da Redomino S.r.l. quale determinato dal presente contratto.

2. Assegnazione del codice d'identificazione. Il codice d'identificazione (username e password) con cui si accede al servizio è assegnato da Redomino S.r.l.

3. Durata del contratto, rinnovo, recesso. Il contratto vincola le parti dalla data di sottoscrizione dello stesso fino alla scadenza del termine espressamente indicato. S'intenderà, tuttavia, automaticamente rinnovato per un egual periodo salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi mediante lettera raccomandata a.r. almeno 60 giorni prima della data di scadenza. Redomino S.r.l. si riserva il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento qualora venisse a mancare la connettività dei propri server in modo permanente senza nulla dovere agli Utenti, salvo la restituzione del corrispettivo versato e non ancora goduto.

4. Attivazione e durata del servizio. L'attivazione del servizio avverrà successivamente alla stipulazione del contratto e sarà comunicata da Redomino S.r.l. via e-mail con contestuale invio di un allegato contenente i dati di accesso necessari (username- password). A partire dall'invio di tale comunicazione decorreranno i termini di durata del servizio indicati nel presente contratto.

5. Proprietà dei programmi e del materiale connessi in uso all'Utente. Tutto il materiale ed i programmi di Redomino S.r.l. comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di Redomino S.r.l. stessa avendone l'Utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

6. Proprietà degli apparecchi utilizzati per la fornitura del servizio. Tutti gli apparecchi utilizzati per la fornitura del servizio sono di proprietà di Redomino S.r.l., salvo diversamente stabilito tra le parti.

7. Caratteristiche e modalità dei servizi resi da Redomino S.r.l. Il servizio sarà disponibile 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno (uptime garantito 99% su base annuale), salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare, previa comunicazione, la sospensione temporanea del servizio. L'assistenza tecnica all'Utente è svolta da Redomino S.r.l. negli orari di apertura degli uffici della medesima, salvo diversamente pattuito dalle parti.

8. Corretto utilizzo del servizio reso da Redomino S.r.l. E' espressamente esclusa la possibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Redomino S.r.l. Con particolare riferimento al servizio di *web-hosting* è fatto espresso divieto all'Utente di attivare componenti software aggiuntive la cui installazione influisca sul sistema operativo dell'i server di Redomino S.r.l. o sul software configurato da Redomino S.r.l. Con riferimento al servizio di *housing* e di *virtual server* (anche detto *Virtual Private Server*) non viene dato da parte di Redomino S.r.l. alcun limite all'installazione di software ed applicativi di cui al punto sopra, fermo restando che Redomino S.r.l. non fornisce alcun supporto tecnico ad eccezione dei servizi previsti nella descrizione della fornitura.

9. Corretto utilizzo dei servizi internet. L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di Redomino S.r.l. è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. (Le norme che regolano l'uso dell'assegnazione dei nomi a dominio sotto il ccTLD "it" in Italia sono consultabili on line al sito <http://www.nic.it>).

10. Garanzie. L'Utente garantisce a Redomino S.r.l. che qualunque software installato o materiale eventualmente immesso in internet, che risulti imputabile allo stesso in virtù del codice d'identificazione e/o password, è originale e che eventuali estratti di materiale protetto da diritti di autore, utilizzati dall'Utente, verranno immessi solo ed esclusivamente su permesso del titolare del diritto, o comunque nel rispetto della normativa vigente e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. L'Utente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. L'Utente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Redomino S.r.l. e di internet per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati; in ogni caso le informazioni fornite dall'Utente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Redomino S.r.l. e/o di internet per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano. In caso di contravvenzione dei suddetti divieti che espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., per esclusivo fatto e colpa dell'Utente, senza che per questo Redomino S.r.l. debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il corrispettivo pagato dall'Utente e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcitoria sui responsabili delle contravvenzioni. In ogni caso l'Utente s'impegna a tenere indenne Redomino S.r.l. e i suoi collaboratori da ogni pregiudizio e/o danno conseguente alla propria attività illegittima.

11. Pagamento del corrispettivo. Ritardato pagamento ed interessi di mora e sospensione del servizio. I pagamenti verranno effettuati dall'Utente entro la data di scadenza espressamente indicata, secondo le modalità stabilite nel contratto. Decorsi 15 giorni dalla data di scadenza, il mancato pagamento, anche parziale, del corrispettivo da parte dell'Utente comporterà la sospensione dell'erogazione dei servizi contrattuali. Nei 15 giorni successivi a tale sospensione sarà, tuttavia, possibile ottenere la riattivazione del servizio pagando il corrispettivo dovuto oltre ad un rimborso di spese fisso, per le operazioni di disattivazione e riattivazione fissato in 60,00 euro oltre l'IVA. Decorsi 15 giorni dalla disattivazione del servizio senza che l'Utente abbia provveduto al pagamento dell'intero corrispettivo, Redomino S.r.l. si riserva di risolvere il contratto con diritto di ritenere o esigere le somme corrispondenti

al corrispettivo dovuto per l'intera durata del contratto anche a titolo di penale e salvo prova del maggior danno, addebitando all'Utente anche le spese legali, di notifica e giudiziali. Redomino S.r.l. si riserva il diritto di fatturare automaticamente ai prezzi in vigore eventuali up-grade di spazio derivanti dall'utilizzo in esubero dei megabyte acquistati. Il ritardato pagamento di qualunque corrispettivo dovuto a Redomino S.r.l. comporterà l'applicazione dell'interesse di mora nella misura prevista dal D.L. 9 ottobre 2002, n. 231 (in Gazz. Uff., 23 ottobre, n. 249 - Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali).

12. Risoluzione e clausola risolutiva espressa. In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 8 - 9 - 10 - 11 del presente contratto, Redomino S.r.l. si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con diritto di ritenere le somme corrispondenti al corrispettivo dovuto per l'intera durata del contratto anche a titolo di penale e sono prova del maggior danno.

13. Applicazione dell'IVA. Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione. È a carico dell'Utente ogni eventuale spesa imposta o tassa inerente il presente contratto.

14. Foro competente esclusivo e legge applicabile. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà competente il Foro di Torino. La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

15. Variazioni del prezzo. Redomino S.r.l. si riserva la facoltà di modificare il prezzo dei servizi offerti dandone notizia on-line sul sito <http://redomino.com>. Per i contratti in corso, nel caso di rinnovo del contratto ai sensi dell'art. 3 del presente accordo negoziale, sarà applicabile il nuovo prezzo in vigore al momento del rinnovo, salvo diverso accordo fra le parti. Nel caso la variazione di prezzo sia intervenuta negli ultimi 60 giorni di validità del presente contratto e l'Utente non si sia avvalso della facoltà di recesso di cui al precedente art.3, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal presente contratto dandone comunicazione, a mezzo di raccomandata a.r., a Redomino S.r.l. entro 30 giorni dal momento in cui sia stata data notizia di tale variazione.

16. Accettazione del contratto. Tramite la compilazione e l'invio dell'apposito modulo: *Dettaglio della fornitura*, il Cliente formula una proposta contrattuale che Redomino S.r.l. si riserva di accettare a proprio insindacabile giudizio tramite invio di una comunicazione all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente stesso. Le somme eventualmente versate in caso di mancata accettazione verranno restituite detratte le spese di bonifico bancario.

17. Comunicazioni. Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate agli indirizzi indicati dalle parti nel presente contratto.

18. Disposizioni generali. Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa intervenuta tra Redomino S.r.l. e l'Utente in ordine allo stesso oggetto e costituisce manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione del presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato da entrambe le parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti contrari a quanto stabilito da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso. L'Utente con la firma del presente contratto dichiara sotto la propria responsabilità di aver compiuto la maggior età, identificata in anni 18. L'Utente altresì dichiara sotto la sua responsabilità di avere titolo idoneo al fine di compiere le operazioni sul/i dominio/i richieste e di avere titolo o delega alla firma del presente contratto qualora stipulasse l'accordo per terzi.

19. Legge 675/96 e successive modifiche. Ai sensi del D.lgs. 196/03 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Redomino S.r.l. procederà al trattamento dei dati personali dell'Utente nel rispetto della citata normativa. I dati personali forniti dall'Utente sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi, esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del contratto e alla gestione dell'ordine d'acquisto dei prodotti. All'Utente sono riconosciuti tutti i diritti di cui all'art. 13 della Legge n. 675 del 1996. L'Utente dichiara di aver acquisito le informazioni di cui all'art. 10 della Legge 675/96 e presta il suo espresso consenso al trattamento e alla comunicazione dei suoi dati personali.

20. Variazioni. Tutte le comunicazioni rivolte al Cliente potranno essere indirizzate alla casella e-mail ovvero al numero di telefono fax ovvero all'indirizzo postale indicato nel contratto. Qualsiasi variazione di dato riportato nel contratto dovrà essere comunicata tempestivamente a Redomino S.r.l. in modo da permettere alla stessa di provvedere a segnalare tali modifiche agli enti preposti, a tenere aggiornati gli archivi informativi dei domini internet e la propria rubrica clienti. Il firmatario di questo contratto rimane l'unico responsabile dei dati riportati e in nessun caso Redomino S.r.l. ne sarà responsabile.

21. Facoltà di recesso. Per quanto concerne il diritto di recesso si fa riferimento all'Art. 5 comma 1 e 2 D.Lgs.185/99. Il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto a distanza, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente: *per i beni*, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore, ove siano stati soddisfatti gli obblighi esposti di seguito, o dal giorno in cui questi ultimi siano stati soddisfatti, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa; *per i servizi*, dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi esposti di seguito, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta all'indirizzo geografico della sede del fornitore mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

::: Una copia delle clausole contrattuali è disponibile sul sito <http://redomino.com> :::

Riferimenti bancari

Gli estremi della banca di appoggio per i pagamenti a Redomino Srl sono:

UNICREDIT BANCA	
Corso Francia, 204 Torino (TO)	
cod. agenzia	00814
cod. paese	IT
cin UE	04
cin	J
ABI	02008
CAB	01110
n.conto	000041184700
Coordinate bancarie internazionali	
IBAN	IT04J0200801110000041184700

Contatti utili

Redomino Srl

Largo Valgioie, 14
10146 – Torino (TO) – Italy
tel +39 011.7499875
fax +39 011.3716911
info@redomino.com
http://redomino.com



Il presente documento è stato realizzato con l'utilizzo di **Openoffice.org 2.3** la *suite professionale per l'automazione d'ufficio* Open Source. Per informazioni e per il download gratuito del software, visitare il sito web ufficiale all'indirizzo www.openoffice.org